

介護老人福祉施設 愛灯園（以下「当施設」といいます。）は、当施設の基本理念に基づき、常に質の高い介護サービスをご利用者の皆様に提供することを目的に施設運営を行っております。

そのためには、ご利用者の皆様とその関係者（以下「ご利用者」といいます。）についての様々な情報が必要となり、その情報の中にはご利用者の個人情報も含まれております。

当施設では、ご利用者皆様の個人情報を保護するため、下記の「個人情報保護方針」を定め、確実な履行と向上に努めております。

## 1.個人情報の取得

当施設では、ご利用者から個人情報となる「お名前・ご住所・Eメールアドレス・電話番号 等」をご登録いただく場合は、ご利用者への介護サービスを的確に行う目的の範囲内でご提供いただきます。

## 2.個人情報の利用

当施設では、ご利用者の個人情報を本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。  
ただし、下記の場合を除きます。

- ご利用者に利用目的をお知らせし、ご利用者の了解を得た場合
- 法令等により提供を要求された場合

## 3.個人情報の管理

当施設では、ご利用者の個人情報への不正アクセス、改ざん、紛失、漏洩を防止するため、セキュリティの確保・向上に努めます。

また、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

職員に対しては、責任者を設置し、職員全員がご利用者の個人情報を安全かつ適正に取り扱うために個人情報取扱についての教育研修を行い、施設全体でご利用者の個人情報保護に努めます。

## 4.委託先の監督

当施設では、業務の一部を外部の施設などに委託し、ご利用者の個人情報を知らせる必要がある場合は、適正な個人情報保護に努めている施設などを選定し、ご利用者の個人情報が不正に扱われないよう契約を交わします。

## 5.個人情報の開示・確認・修正

当施設では、ご利用者のご自身の個人情報について照会を求められた場合は、遅延なく内容を確認し、適切に対応いたします。

また、内容に事実との相違があると訂正依頼を受けた場合には迅速に調査し対応いたします。

## 6.法令等の遵守と当施設の取り組み

当施設では、個人情報保護に関する法令、その他の規範を遵守するとともに、適宜、見直しと改善をおこない個人情報の保護に努めます。

## 7.お問い合わせ窓口

個人情報保護方針に関する質問・お問い合わせは、「個人情報保護担当窓口」にてお受けいたします。